

For English text please scroll below.

1. Lemondási Feltételek:

A. Általános lemondási feltételek normál árák esetén:

A foglalás az érkezés előtt 14 nappal ingyenesen lemondható. 14 napon belüli lemondás esetén a teljes összeg felszámításra kerül.

B. Lemondási feltételek vissza nem térítendő árák esetén:

Foglaláskor fizetendő a szállás teljes díja átutalással/bankkártyával/MKB,OTP,K&H SZÉP Kártyával melyről értesítést küldünk. Lemondás esetén a szállás díja semmilyen esetben nem térítődik vissza.

2. Fizetési feltételek:

A. Fizetési feltételek normál árák esetében:

A foglaláskor 30 % előleget kell fizetni (átutalással/bankkártyával), melyről értesítést küldünk. A fizetés elmulasztása esetén a foglalás lemondásra kerül a szállásadó által.

Érkezés előtt választott időpontban egyenlíthető ki a szállásdíj fennmaradó összege átutalással/ bankkártyával, vagy pedig helyszínen készpénzzel/bankkártyával/SZÉP Kártyával (OTP, MKB, K&H) lehet fizetni.

B. Fizetési feltételek vissza nem térítendő árák esetén:

Foglaláskor fizetendő a szállás teljes díja átutalással/bankkártyával/MKB, OTP, K&H SZÉP Kártyával.

Az Idegenforgalmi Adó minden esetben a helyszínen fizetendő készpénzben.

3. Érkezés-távozás

A szállás elfoglalására az érkezés napján 14:00 után van lehetőség, távozni pedig 10:00-ig lehet. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az érkezés várható időpontjáról. Ezen időpontoktól csak kivételes esetben, előzetes megbeszélés alapján lehet eltérni.

4. Kisállatokra vonatkozó szabályzat

Kisállatokat sajnos nem áll módunkban fogadni.

5. Csoportokra vonatkozó szabályzat:

Teljes ház bérlése esetén kérje egyedi árajánlatunkat a megadott elérhetőségeik egyikén.

Csoportoknak, a közösségi programok helyszínékként igény szerint a szuterén helyiségben lévő, konyhával felszerelt éttermi részt is a vendégek rendelkezésére tudjuk bocsátani, előzetes megbeszélés alapján.

6. Gyerekekre vonatkozó szabályzat:

A szálláshely nagyon szívesen fogad babákat és kisgyermeket is a földszinti apartmanokban. Számukra a szállás kiságyban, óvodai fektetőn, vagy a szülőkkel egy ágyban ingyenes. Egy bababarat apartmanban 1 rácsos ágy, 1 óvodai fektető és egy felnőtt pótágy helyezhető el. Amennyiben más megoldásra lenne szükség, kérjük érdeklődjének a lehetőségekről. Az emeleti apartmanokat csak nagyobb gyerekekkel érkezőknek ajánljuk.

7 éves kortól felnőttnek számítanak a gyerekek a szálláson.

7. A foglalás létrejöttével a vendég automatikusan elfogadja a házirendben foglaltakat, ezért azt kérjük olvassa el figyelmesen foglalás előtt.

Házirend

Ahhoz, hogy a nálunk töltött idő mindenki számára kellemesen teljen, és Önök és mi is egy jó élménnyel gazdagodjunk, kérjük, hogy az alábbi néhány szabályt szíveskedjenek betartani.

1. Bejelentkezni az érkezés napján 14:00 órától, távozni pedig a távozás napján 10:00 óráig lehet. Ezen időpontoktól csak kivételes esetben, előzetes megbeszélés alapján lehet eltérni.
2. A szállásadó nem vállal felelősséget az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.) Amennyiben tartózkodásukat bármilyen okból megszakítják és az apartmant elhagyják, a szállásadó a foglalásból hátralévő időtartamra megfizetett részvételi díjat nem téríti vissza.
3. Érkezéskor a kötelező adminisztrációhoz a vendég köteles a szállásadónak, vagy képviselőjének bemutatni érvényes személyazonosító okmányát. (pl.: személyi igazolvány, vagy útlevelel)

4. Házállatokat nem áll módunkban fogadni.
5. A szállás önellátó, az egyszerűbb ételek elkészítésére a konyhában van lehetőség.
6. Ha az apartman felszerelése közül valamit nem találnak, vagy azok, illetve a közművek közül valami sérült, hibás, kérjük, hogy haladéktalanul jelezzék felénk a főnti telefonszámon. Tájékoztatjuk, hogy tartózkodása idején az apartmanba szükség esetén beléphet karbantartó, szerelő.
7. Kérjük, szíveskedjenek a rendet megtartani, és megóvni az apartman és berendezései állapotát. A berendezési tárgyakat (pl.: törölközők, ágyneműk) ne vigyék ki házból.
8. Kérjük, hogy az apartmanokban és az udvaron napszaktól függetlenül tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, ami mások nyugalma zavarhatja. Kérjük továbbá, hogy járműveikkel úgy parkoljanak, hogy az a többi jármű és vendég szabad mozgását/parkolását ne akadályozza.
9. Napközben és este is fogadhatnak látogatókat. Amennyiben látogatóik az éjszakát az apartmanban töltik, kérjük, előzetesen jelezzék felénk.
10. Kérjük, hogy az apartmanban ne dohányozzanak, hanem csak az udvar végén kijelölt dohányzóhelyen gyújtsanak rá, és az összegyűjtött csikkeket az ott lévő szemetesben helyezték el.
11. A szemetet a konyhában és a fürdőszobában található szemetesekben szíveskedjenek gyűjteni. Ha a szemetesek megtelnek, lépcsőházban lévő kukába tudják a szemetet kidobni, újabb szemeteszsákok a mosogató alatt találhatók. Kérjük, szelektíven gyűjteni a szemetet, és a megfelelő szemetesbe helyezni azt.
12. Kérjük, hogy kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve rakjanak tüzet. A tűzrakás után kérjük, hogy a parazsat oltsák el, győződjön meg róla, hogy a tűz kialudt, és a keletkezett szemetet dobják ki.
13. A földszinti, bababarát apartmanokban, valamint a kertben lévő játékok csak saját felelősségre használhatók. Kérjük a szülőket, soha ne hagyják felügyelet nélkül a kisgyermekeket, és csakis a gyermek korának és életkori sajátosságainak megfelelő játékot tartsanak elérhető helyen.
14. Ha az Önöknek átadott kulcsok esetleg elvesznének, kérjük, haladéktalanul jelezzék felénk. Kötelesek a kulcsok pótlásának árát, illetve a zárcserét megtéríteni.
15. Amennyiben elhagyják apartmant, kérjük, hogy minden esetben zárják be az ajtót és az ablakokat, az elektromos berendezéseket (a bojler és a hűtő kivételével), telefonszámlát, és a tűzhelyet kapcsolják ki. Kérjük ellenőrizték, hogy a vízcsapok jól el vannak zárva.

16. Az apartmanban hagyott értékeikért nem vállalunk felelősséget sem tartózkodásuk alatt, sem azt követően. Ha valamit az apartmanban felejtnek, kérjük jelezzék felénk, és ha megtaláljuk az elvesztett értékeket, akkor kapcsolatba lépünk Önökkel, hogy visszajuttassuk. Kérjük jelezzék felénk azt is, ha tartózkodásuk alatt más vendégek értékeit találják meg az apartmanban.

A szállás lefoglalásával a vendég kijelentette, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Fölvívjuk szíves figyelmüket, hogy a szállás igénybevételével kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szálláson tartózkodás alatt a házirendet betartják. Ha a házirendben foglaltakat felróható magatartásukkal megszegik, az szerződésszegésnek minősül, és a szállásadó felszólíthatja Önöket a szállás azonnali elhagyására. Ebben az esetben a foglalásból hátralévő időszakra megfizetett részvételi díjat a szállásadó nem téríti vissza, valamint a házirend megsértésével okozott kár megtérítését követelheti.

1. Cancellation policy

A. Cancellation policy for Standard (regular) prices:

Reservations can be canceled free of charge 14 days prior to arrival. The full amount will be charged for cancellations within 14 days before arrival.

B. Cancellation policy for not-refundable prices:

Upon reservation, the whole reservation fee is paid via bank transfer, credit card or by MKB, OTP, K&H SZÉP Card, following a confirmation of the payment. In case of cancellation, the fee of the accommodation will not be reimbursed under no circumstances.

2. Payment Policy

A. Payment policy for regular (standard) prices:

Upon reservation a 30% advanced payment is charged (via bank transfer/card payment), following a confirmation of the payment. Failure to pay the advances results in the cancellation of the reservation from the proprietor's end.

At a chosen time before arrival the remaining sum can be paid via bank transfer or by card payment, or upon arrival by cash, bank card, or SZÉP Card (OTP, MKB, K&H).

B. Payment policy for non-refundable prices:

Upon reservation the full fee is paid via bank transfer, by bank card or MKB, OTP, K&H SZÉP Card. Failure to make the payment results in the cancellation of the reservation from the proprietor's end.

The tourist tax is paid by cash on-site in all cases.

3. Check-in / Check-out policy

Checking in is possible from 2pm on the day of arrival, you can check out by 10 am. Please notify us about the expected time of your arrival. The above mentioned appointments can be altered only in special cases, after consulting with us previously.

4. Pet policy

Unfortunately, we do not accept pets.

5. Group Policy

As a locale for get-togethers, the dining area and kitchen situated in the basement can also be provided for groups, if agreed in advance.

6. Children policy:

We are happy to welcome babies and young children in the living quarters on the ground floor. If spending the night in cribs, children's beds or in a shared bed with the parents, the babies' stay is free of charge. It is possible to place one bedstead, one children's bed and one supplementary bed for adults in the baby-friendly apartments. If a different solution is needed, please turn to us with your inquiry. The apartments located upstairs are recommended to families with older children.

Fee for children from 0 -to 7 years: 0.00 HUF / child / night. Children elder 7 years is considered an adult.

7. General policy: Upon successful reservation the guest automatically accepts the contents of the house policy, hence please read it carefully before making a reservation.

House Policy

1. You may check in on your day of arrival from 2 pm, and check out on your day of departure until 10 am. These appointments can be altered only in special cases, after consulting with us previously.
2. The proprietor does not take responsibility for damages caused through no fault of their own (e.g. natural disaster, fire, power outage, damages caused in the parking lot, etc.). Should you interrupt your stay and leave the apartment, the proprietor does not return the fee for the remaining days of your reservation.
3. Upon arrival, the guests are required to present their valid identity documents (e.g. ID or passport) to the proprietor or their representatives.
4. We do not accept pets in our apartment.
5. The apartment is non-inclusive, the kitchen is suitable for preparing simple dishes.
6. If you cannot locate an equipment, or you find damaged or faulty supplies or utilities, please notify us immediately on the phone number above. Please note that during your stay, maintenance may enter the apartment if necessary.
7. Please maintain the order and preserve the condition of the apartment and its equipments. Do not remove fixtures from the property (for example towels, bed linens).

- 8.** Please refrain from activities in the apartment or in the courtyard which may disturb the tranquility of others, regardless of the time of the day. Furthermore, please park your vehicles in a way that it does not hinder the mobility or parking of other guests and vehicles.
- 9.** You can have visitors during the day and night. Should your guests spend the night in the apartment, please notify us beforehand.
- 10.** Please do not smoke inside the apartment, use the designated smoking area and throw the cigarette stubs in the trash can there.
- 11.** Please collect litter in the trash cans located in the kitchens and bathrooms. Once they are full, you can throw the trash away in the garbage cans in the stairwell. You can find new garbage bags under the sink. Please collect the trash selectively and place the garbage in the suitable bins.
- 12.** To make a campfire, please only use the designated areas in still air, keeping water with you. Do not forget to splash water on the embers as well, and once the fire is out, throw away the resulting garbage.
- 13.** Use the toys in the baby-friendly apartments downstairs and in the courtyard at your own risk. Parents should never leave their young children unattended, and should keep toys which are not suitable for the children's age out of reach.
- 14.** Should you lose the keys provided for you, please notify us immediately. In this case, the guest is required to reimburse the costs of the replacement of the keys and the lock.
- 15.** When you leave the apartment, please always close the door and the windows, remove chargers from the electric sockets, and turn off the stoves and electronic devices (except for the boiler and the refrigerator). Please check whether the water taps have been properly turned off.
- 16.** We do not take responsibility for your belongings left at the apartment during or after your stay. If you forgot something in the apartment, notify us and if we find the valuables, we will contact you to return it. Please also notify us if you find the valuables of other guests in the apartment during your stay.

By booking the accommodation, the guest declared that they have read and understood the contents of the house policy.

Please note that by using the accommodation, you commit to comply with the house policy. Violating the contents of the house policy with imputable actions constitutes a breach of contract, in which case the proprietor can ask you to leave the property immediately. In this instance, the reservation fee for the remaining days of your stay will not be refunded, and may demand the reimbursement of any damages resulting from the violation of the house policy.